

ПЕТРОЗАВОДСКИЙ ГОРОДСКОЙ СОВЕТ

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

9 августа 2023 г. № 20-р

Об утверждении Порядка организации работы телефона

«горячей линии» Петрозаводского городского Совета

для приема сообщений граждан и юридических лиц

о фактах коррупционной направленности

В целях реализации государственной политики в сфере противодействия коррупции, создания условий для выявления фактов коррупционной направленности, получения информации о фактах коррупционных проявлений в соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

1. Утвердить прилагаемый Порядок организации работы телефона «горячей линии» Петрозаводского городского Совета для приема сообщений граждан и юридических лиц о фактах коррупционной направленности.

2. Разместить настоящее распоряжение на официальном сайте Петрозаводского городского Совета в разделе «Противодействие коррупции».

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить
на заместителя руководителя аппарата Петрозаводского городского Совета Дорохову В.В.

4. Распоряжение вступает в силу с 1 сентября 2023 года.

Председатель

Петрозаводского городского Совета Н.И. Дрейзис

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Разослать: в дело; аппарат Петрозаводского городского Совета – 2.

 Утвержден

распоряжением от 09.08.2023

 № 20-р

**Порядок организации работы телефона «горячей линии»**

**Петрозаводского городского Совета для приема сообщений граждан
и юридических лиц о фактах коррупционной направленности**

**1.Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

1.2. Порядок определяет организацию работы телефона «горячей линии»
в Петрозаводском городском Совете для приема сообщений граждан и юридических лиц о фактах коррупционной направленности.

1.3. Телефон «горячей линии» для приема сообщений граждан и юридических лиц о фактах коррупционной направленности в Петрозаводском городском Совете (далее – телефон «горячей линии» городского Совета) предназначен для обеспечения гражданам и юридическим лицам возможности сообщать о фактах коррупционной направленности в городском Совете, а именно: злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями либо иное незаконное использование своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц, либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами.

**2. Порядок работы телефона «горячей линии»**

2.1. Прием обращений граждан и юридических лиц по телефону «горячей линии» городского Совета осуществляется лицом, ответственным за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений в Петрозаводском городском Совете, являющимся ответственным за организацию работы телефона «горячей линии» городского Совета, ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, с 9.00 часов до 13.00 часов и с 14.00 часов до 17.00 часов по телефону 8 (8142) 78-26-49.

2.2. Прием, учет, регистрацию, предварительную обработку и контроль за поступающими по телефону «горячей линии» городского Совета сообщениями осуществляет лицо, ответственное за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений
в Петрозаводском городском Совете.

В период временного отсутствия лица, ответственного за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений в Петрозаводском городском Совете, обязанности по приему, учету, регистрации, предварительной обработке и контролю за поступающими по телефону «горячей линии» городского Совета сообщениями осуществляет сотрудник аппарата Петрозаводского городского Совета, на которого приказом временно возлагаются обязанности по приему, учету, регистрации, предварительной обработке и контролю за поступающими по телефону «горячей линии» городского Совета сообщениями.

2.3. Перед сообщением информации о фактах коррупционных проявлений в Петрозаводском городском Совете гражданами и представителями юридических лиц сообщаются свои персональные данные (фамилия, имя, (при наличии) отчество, адрес места жительства, номер телефона (для физических лиц); наименование и организационно-правовая форма, адрес (местонахождение) юридического лица (фамилия, имя, (при наличии) отчество его представителя), контактный номер телефона.

2.4. Принятые сообщения по телефону «горячей линии» городского Совета регистрируются в журнале регистрации сообщений, поступивших на телефон «горячей линии» городского Совета от граждан и юридических лиц о фактах коррупционной направленности (далее – журнал), оформленном по форме согласно приложению № 1 к настоящему Порядку. Страницы журнала должны быть прошиты и пронумерованы.

2.5. В журнале указываются:

а) порядковый номер поступившего сообщения;

б) дата и время поступления сообщения;

в) фамилия, имя, (при наличии) отчество, адрес места жительства, телефон (для физических лиц); наименование и организационно-правовая форма, адрес (местонахождение) юридического лица (фамилия, имя, (при наличии) отчество его представителя), контактный телефон;

 г) краткое содержание сообщения;

д) фамилия, имя, (при наличии) отчество лица, принявшего сообщение;

е) принятые меры по реагированию.

2.6. Регистрации и рассмотрению подлежат все поступившие сообщения граждан и юридических лиц, содержащих информацию о фактах коррупционных проявлений в Петрозаводском городском Совете.

2.7. Информация о фактах коррупционных проявлений в Петрозаводском городском Совете, поступившая на телефон «горячей линии» городского Совета, а также предложения о принятии мер реагирования на поступившую информацию, в течение одного рабочего дня докладываются Председателю Петрозаводского городского Совета для принятия решения.

2.8. Сообщения, поступившие на телефон «горячей линии» городского Совета, рассматриваются в срок, установленный Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2.9. Если в поступившем сообщении содержатся сведения
о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, сообщение подлежит незамедлительному направлению в правоохранительные органы.

2.10. Лицо, работающее с информацией о коррупционных проявлениях в Петрозаводском городском Совете, обязано соблюдать конфиденциальность полученной по телефону «горячей линии» городского Совета информации.

**3. Правила служебного поведения лица,**

**ответственного за учет, регистрацию, предварительную обработку и контроль за поступающими по телефону «горячей линии» городского Совета сообщениями при ведении телефонного разговора**

3.1. При ответе на телефонный звонок лицо, ответственное за работу, по профилактике коррупционных и иных правонарушений в Петрозаводском городском Совете, обязано:

а) сообщить фамилию, имя, (при наличии) отчество, занимаемую должность;

б) сообщить позвонившему о том, что телефон «горячей линии» работает исключительно для информирования о фактах коррупционной направленности в городском Совете;

в) предупредить позвонившего о том, что телефонный разговор может быть записан;

г) сообщить позвонившему о том, что конфиденциальность переданных им сведений гарантируется.

3.2. Информация излагается в сжатой форме, кратко, четко,
в доброжелательном тоне. Речь должна носить официально-деловой характер. В случае, когда позвонивший настроен агрессивно, допускает употребление в речи ненормативной лексики, рекомендуется, не вступая в пререкания с заявителем, официальным тоном дать понять, что разговор в подобной форме недопустим. Рекомендуется категорически избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации как Петрозаводскому городскому Совету, так и лицу, ответственному за работу, по профилактике коррупционных и иных правонарушений в Петрозаводском городском Совете, принявшему сообщение.

3.3. В конце беседы делается обобщение по представленной информации. В случае необходимости уточняется, правильно ли воспринята информация, верно ли записаны данные заявителя.

Приложение
к Порядку организации работы телефона «горячей линии» Петрозаводского городского Совета для приема сообщений граждан и юридических лиц о фактах коррупционной направленности

 (форма)

Журнал регистрации сообщений, поступивших на телефон
«горячей линии» Петрозаводского городского Совета
от граждан и юридических лиц о фактах коррупционной направленности

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата и время поступления сообщения | Ф.И.О., адрес места жительства, телефон(для физических лиц); наименование и организационно-правовая форма, адрес (местонахождение) юридического лица, Ф.И.О. его представителя, контактный телефон | Краткое содержание сообщения | ФИО лица, принявшего сообщение | Принятые меры |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |